

## 令和3年度苦情一覧

園名		苦情一覧	対応
中央区 (認可)	キッズラボ 水天宮前園	(園内)保護者様より、異動就任後の施設長不在が多く、お問い合わせをいただきました。	保護者様へご不安を与えてしまったことに対する謝罪とともに、不在、外出理由であった本部研修、レクチャーは園内で行うことで改善を図りました。
江戸川区 (認可)	キッズラボ 東葛西園	特になし	—
江戸川区 (認可)	キッズラボ 西葛西園	特になし	—
文京区 (認可)	キッズラボ 千石園	特になし	—
品川区 (認可)	キッズラボ 中延園	特になし	—
大田区 (小規模 認可)	キッズラボ 西馬込小規模保 育園	(園外)駐車場に面した園舎エントランス前にて近隣様との境界面を出て駐輪があったことについて苦情を頂戴いたしました。	今一度、園内利用者様へ送迎時のお願いを口頭、掲示にてご依頼をさせていただき、改善となっております。
大田区 (認可)	キッズラボ 西馬込駅前 保育園	特になし	—
	キッズラボ 蒲田園	特になし	—
	キッズラボ 下丸子園	特になし	—
	キッズラボ 矢口渡駅前 保育園	特になし	—
	キッズラボ 蓮沼園	令和3年度第三者評価受審公表を行っております。	—
	キッズラボ 千束こどもの家 北千束・大岡山園	令和3年度第三者評価受審公表を行っております。	—

横浜市 (小規模 認可)	キッズラボ 菊名園	特になし	—
横浜市 (認可)	キッズラボ 白楽園	令和3年度第三者評価受審 公表を行っております。	—
横浜市 (企業主 導型)	キッズラボ 第一横浜楠町園	特になし	—
横浜市 (企業主 導型)	キッズラボ 第二横浜楠町園	特になし	—
千葉市 (認可)	キッズラボ 誉田保育園	特になし	—
流山市 (認可)	キッズラボ 南流山園	特になし	—